

't Hart Vloeren.

Uw Trap & VloerSpecialist

Privacyverklaring

In de showroom en via de website www.thartvloeren.nl van 't Hart Vloeren, worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. 't Hart Vloeren acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring en onze cookieverklaring;
- onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Jou eerst vragen om toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin je toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Jouw recht respecteren om je persoonsgegevens op jouw aanvraag onder andere ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Wij zijn de verantwoordelijke bij de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Onze cookieverklaring maakt onlosmakelijk deel uit van deze privacyverklaring. Wij raden je aan deze verklaringen zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website en bij het aanschaffen van producten, zowel in de showroom als online, laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Verder biedt de website de mogelijkheid om vragen te stellen middels contactformulieren, waarbij je gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om jouw vraag te behandelen.

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens verzameld worden via sociaal media kanalen (zoals Facebook, Instagram, Twitter), bijvoorbeeld wanneer jij contact met ons opneemt om vragen te stellen. Wij gebruiken in dat geval alleen jouw accountnaam zodat wij op jouw bericht kunnen reageren.

't Hart Vloeren.

Uw Trap & VloerSpecialist

Wij verwerken de volgende gegevens van jou (gegevens die zijn verzameld via bovengenoemde wijze, mede-afhankelijk van de gegevens die je zelf invult door bijvoorbeeld deelname aan prijsvragen, het aanmaken van een account en het invullen van een contactformulier):

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- Je surfgedrag op de website, waaronder muis- en klikgedrag en de duur en tijd van jouw bezoek op onze website; Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
- het afhandelen van je bestelling en het informeren over het verloop daarvan;
- het na jouw toestemming verzenden van gepersonaliseerde berichten op basis van onder andere je interesses en je aankoopgeschiedenis (zowel online als offline). In de paragraaf 'profilering' vertellen wij hier meer over;
- het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de website;
- het verbeteren van onze dienstverlening, zowel online als offline.
- We leggen camerabeelden in een aantal van onze showroom vast voor de veiligheid van onze klanten, medewerkers en eigendommen. Maximaal bewaartermijn van 4 weken, tenzij er sprake is van een incident.

Het verstrekken van deze persoonsgegevens ten behoeve van een aankoop is verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om met 't Hart Vloeren een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal 't Hart Vloeren mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van jouw overeenkomst of kunnen wij jou niet goed in staat stellen om aan jouw eigen verplichtingen te voldoen.

Bewaartermijnen

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan je te leveren, bijvoorbeeld zo lang je jouw account niet hebt verwijderd. Heb je iets gekocht dan bedraagt de maximale bewaartermijn, vanwege wetgeving, zeven jaar na de laatste aankoop.

E-mail

Wij kunnen je, indien je hiervoor toestemming hebt gegeven, e-mails toezenden.

Verstrekking aan derden

De door jou verstrekte gegevens worden aan derde partijen doorgegeven, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de levering van de door jou opgevraagde diensten/producten. Zo worden je naam en adresgegevens doorgegeven aan de pakket- en leverdiensten die jouw bestelling afleveren, toeleveranciers die het product op maat

't Hart Vloeren.

Uw Trap & VloerSpecialist

volgens jouw wensen vervaardigen, stoffeerder/plaatser die jouw vloer, trap plaatsen en technische partners die diensten leveren om je gegevens op te slaan of onze website onderhouden. Indien deze derden zich buiten de Europese Unie bevinden zorgen wij dat zij jouw gegevens volgens onze regels behandelen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien je hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Cookies

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst. In onze cookieverklaring kun je meer lezen over wat cookies zijn en welke cookies 't Hart Vloeren plaatst.

Profilering

Wij kunnen je persoonsgegevens uit verschillende bronnen met elkaar combineren voor profilering. Dit doen wij door jouw persoonlijke (offline) gegevens, zoals bijvoorbeeld online bestellingen, aankoopgeschiedenis en klikgedrag. Daarnaast kunnen wij deze gegevens combineren met data die wij van externe partijen hebben verkregen, indien je hier toestemming voor hebt gegeven bij deze partij of bij ons. Op basis hiervan kunnen wij ons productaanbod personaliseren, zodat dit aansluit bij jouw interesses en aankoopgeschiedenis of kunnen wij een kredietcheck uitvoeren in de gevallen waarin wij dit nodig achten. Op deze wijze kunnen wij beter en gericht met je communiceren en kunnen wij diverse analyses uitvoeren. Uiteraard zullen wij je privacy te allen tijde blijven waarborgen en in het geval 't Hart Vloeren van profilering gebruik zal maken, heb je het recht om aan te geven niet onderworpen te willen worden.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

't Hart Vloeren.

Uw Trap & VloerSpecialist

Veiligheid/Gezondheid voor u en ons

Sinds maart 2020 hebben wij allemaal te maken met het Corona Virus(Covid-19). Hierdoor zijn er verplichte aanpassingen voor iedere zijn veiligheid. Deze kunt u vinden op de website van RIVM www.rivm.nl .

- *Wij houden minimaal 1,5 meter afstand.
- *Wij schudden geen handen.
- *Wij houden onze showroom om het uur gedesinfecteerd, mits wij er niet aanwezig zijn.
- *Wij wassen regelmatig onze handen.
- *Onze afspraken mogen er maximaal 3 mensen in de ruimte aanwezig zijn, die is inclusief een medewerker van ons.
- *Hoesten of niezen in de binnenkant van uw elleboog.
- *Laat onze medewerkers alleen in de gewenste ruimte werken.
- *Zijn er mogelijk verschijnselen bij u of een van onze medewerkers, zullen afspraken verzet moeten worden.

Wij vragen uw begrip en medewerking, samen kunnen wij onze veiligheid en gezondheid waarborgen.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring en onze cookieverklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van je gegevens

't Hart Vloeren.

Uw Trap & VloerSpecialist

Indien je aan ons persoonsgegevens hebt verstrekt, kun je ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit verzoek kun je indienen via email privacy@thartvloeren.nl . Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor naar website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/> .

Contactgegevens

Als je vragen hebt over je privacy en onze privacy- en cookieverklaring, dan kun je contact met ons opnemen via telefoonnummer 06-54650199 of via ons contactformulier op onze website.

Opgesteld 01-01-2020

Update 01-04-2020